

Marsh & McLennan Companies, Inc.

Procedures for Raising Complaints and Concerns Regarding Accounting Matters

FÈÁ Q } c : [ã ~ & cã [] ÈÁÁ T æ ! • @ Á B Á T & Š ^ } } æ } Á Ô [{] æ } ã ^ • È Á Q } & È È Á c [* ^ c @ ^ ! Á , ã c @ Á ã c • Á • ~ ã • ã ã æ ! ã ^ • Á æ } ã Á æ ~ ã | ã æ c ^ • Á Ç & [| | ^ & cã Ç ^ | ^ È Á c @ ^ Á % Ô [{] æ } ^ + D È Á ã • Á & [{ { ã c ^ ã Á c [Á & [{] | ^ ã } * Á , ã c @ Á æ | Á æ] | ã & æ ã | ^ Á æ & & [~ } cã } * Á • c æ } ã æ ! ã • È Á ã } c ^ ! } æ | ã æ & & [~ } cã {

[! Á ã ^ | ã ã ^ ã c ^ Á ! ! [! Á ã } Á c @ ^ Á] ! ^ } æ ! æ cã [] È Á ^ Ç æ | ~ æ cã [] È Á ! ^ Ç ã ^ , È Á [! Á æ ~ ã ã c Á [- Á æ } ^ Á - ã } æ } & ã æ | Á • c æ c ^ { ^ } cã [- Á c @ ^ Á Ô [{] æ } ^ L Á - ! æ ~ ã Á [! Á ã ^ | ã ã ^ ã c ^ Á ! ! [! Á ã } Á c @ ^ Á ! ^ & [! ã ã } * Á æ } ã Á { æ ã } c ^ } æ } & ^ Á [- Á c @ ^ Á Ô [{] æ } ^ q • Á - ã } æ } & ã æ | Á ! ^ & [! ã • L Á ã ^ - ã ã ^ } & ã ^ • Á ã } È Á [! Á } [] & [{] | ã æ } & ^ Á , ã c @ È Á c @ ^ Á Ô [{] æ } ^ q • Á æ & & [~ } cã } * Á [| ã ã ^ • Á æ } ã Á] ! [& ^ ã ~ ! ^ • Á [! Á ã } c ^ ! } æ | Á æ & & [~ } cã } * Á & [] c : [| • L Á æ Á { ã • ! ^] ! ^ • ^ } c æ cã [] Á [! Á - æ | • Á • c æ c ^ { ^ } c Á c [Á [! Á ã ^ Á æ Á • ^ } ã [! Á ~ ã & ^ ! Á [! Á æ & & [~ } c æ } c Á ! ^ * æ ! ã ã } * Á æ Á { æ c c ^ ! Á & [] c æ ã } ^ ã Á ã } Á c @ ^ Á - ã } æ } & ã æ | Á ! ^ & [! ã • È Á - ã } æ } & ã æ | Á ! ^ [! c • È Á [! Á æ ~ ã ã c Á ! ^] ! c • Á [- Á c @ ^ Á Ô [{] æ } ^ L Á [! Á æ ã ã ^ Ç ã cã [] Á - ! [{ Á c @ ^ Á - | | Á æ } ã Á - æ ã ! Á ! ^ [! cã } * Á [- Á c @ ^ Á Ô [{] æ } ^ q • Á ! ^ • | c • Á [- Á [] ! ^ æ cã [] • Á [! Á - ã } æ } & ã æ | Á & [] ã ã cã [] È Á Q - Á æ } Á ã } c ^ ! ^ • c ^ ã Á } æ ! c ^ Á ã • Á ~ } • ! ^ Á , @ ^ c @ ^ ! Á æ Á { æ c c ^ ! Á @ ^ Á [! Á • @ ^ Á , ã • @ ^ Á • Á c [Á ! ã ã • ^ Á ã • Á æ } Á Ç E & & [~ } cã } * Á T æ c c ^ ! È Á @ ^ Á [! Á • @ ^ Á • @ [~ | ã Á æ • • ~ { ^ Á c @ æ c ã c ã Á • È Á

HÈÁ P [, Á c [Á Ü æ ã • ^ Á æ Á Ô [] & ^ ! } Á ! ^ * æ ! ã ã } * Á æ } Á Ç E & & [~ } cã } * Á T æ c c ^ ! È Á

æ È Á Ô {] | | [^ Á • È Á Á Ç E } Á ^ {] | | ^ Á ^ { æ ^ Á ! æ ã • ^ Á æ Á & [] & ^ ! } Á ! ^ * æ ! ã ã } * Á Ç E & & [~ } cã } * Á T æ c c ^ ! • Á c [Á æ } ^ Á [- Á c @ ^ Á - [] | | [, ã } * K Á Ô [{] | ã æ } & ^ È Á Š ^ * æ | È Á c @ ^ Á Ô [{] c : [| | ^ ! q • Á Ô [~] È Á Q } c ^ ! } æ | Á Ç E ~ ã ã c È Á [! Á c @ ^ Á Ç E ~ ã ã c È Á Ô [{ { ã c ^ ^ È Á

Á
Á
Á
Á
Á

ÁÁ
Á
Á
Á
Á
Á